

2021年度 乗務員・事務員/年間教育計画

- 「輸送の安全」が最も重要であるという意識を徹底し、絶えず安全性の向上に努める。
- 教育計画の策定、実行、チェック、改善を確実に実施する。
- 輸送の安全に関する重点施策、必要な是正措置または予防措置をとる。
- 輸送の安全に関する教育及び研修を実施する。
- 点呼の充実・・・点呼時の「日めくりカレンダー（スローガン）」呼称を実施する。
- 会議月2回 前半：事務所会議/後半：あんぜん会議・事務所会議の実施
- 乗務員・事務員対象、ホスピタリティ（おもてなし）研修実施（年間4回）

月	月間努力目標	目標ポイント	行事（日時未定）
4	お客様の身になって接客	「お待たせしました」・「発車します」・「ありがとうございました」の謝辞励行	春の交通安全運動
5	交通ルールの遵守	交差点・バス停での安全確認/安全速度を遵守し、「まず止まれ」を励行	路線バスチェック
6	車両特性に応じた運転	内輪差・死角再確認/ガラス曇りは、止まって拭き取り、視野の確保に努める	従業員研修（他社視察）
7	車内転倒事故防止	車内の確認把握/車内マイクの活用	バスの乗り方教室
8	健康起因事故の防止	暴飲暴食を避け、環境を整え体調をベストに保つ	ヒヤリハット
9	扉事故の防止	扉操作時は、必ずミラー・目視確認の徹底/完全に止まって開扉・閉扉	秋の交通安全運動
10	交通ルールの遵守	安全速度で十分な車間距離を確保	貸切教育
11	交通ルールの遵守	進路変更・車線変更は安全を確かめ、早めに合図をする	事故発生時訓練（事務所）
12	薄暮れ時の安全確認	早めのライト点灯	年末年始の交通安全運動
1	運行前点検の充実	タイヤ・ライト・エンジン・車両機器 等の点検	年末年始の輸送安全総点検
2	危険予知・予測運転の励行	かもしれない運転の徹底	災害時訓練
3	積み残しゼロの徹底	バス停で等での指差し確認（ハンドルを離せない場合は、目視で確認）	車いす教育